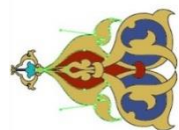


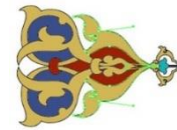


دانشگاه علوم بهزیستی و توانبخشی

برنامه راهبردی و عملیاتی دانشگاه علوم بهزیستی و توانبخشی ۱۳۹۵-۱۳۹۹



معاونت درمان و توانبخشی



چشم‌انداز:

معاونت درمان و توان‌بخشی دانشگاه علوم بهزیستی و توان‌بخشی در روز تحقق چشم‌انداز، با بهره‌گیری حداکثری از تمامی ظرفیت‌ها، توانمندی‌ها و سرمایه‌های فیزیکی و انسانی خود، به قطب توان‌بخشی حوزه علوم توان‌بخشی در کشور تبدیل شده و از لحاظ کیفیت خدمات ارائه شده به بیماران در حوزه فعالیت‌های خویش، در تراز کشوری قرار خواهد گرفت. معاونت درمان و توان‌بخشی دانشگاه علوم بهزیستی و توان‌بخشی در افق چشم‌انداز خود با توسعه کیفی فعالیت‌های خویش، به عنوان مرجعیت حوزه توان‌بخشی در سطح کشور قرار گیرد.

مأموریت:

معاونت درمان و توان‌بخشی دانشگاه علوم بهزیستی و توان‌بخشی مأموریت دارد به پشتوانه کادر درمانی و توان‌بخشی خود اعم از اعضای هیئت‌علمی، پزشکان متخصص، پرستاران، پیراپزشکان و ... و با استفاده از ظرفیت‌ها و زیرساخت‌های ارزشمند بیمارستانی، کلینیکی و تجهیزات و امکانات مختلف در حوزه توان‌بخشی و فراهم نمودن عرصه‌های آموزشی لازم و استاندارد، باکیفیت‌ترین، جامع‌ترین و متنوع‌ترین خدمات توان‌بخشی را در سه سطح سلامت یعنی پیشگیری، درمان و بازتوانی به منظور ارتقا کیفیت زندگی و افزایش امید به زندگی عاری از ناتوانی، ارائه داده و حداکثر ظرفیت ممکن در حوزه بستری، سرپایی و درمانگاه را ایجاد نماید.

اهداف کلان معاونت درمان و توان بخشی:

هدف اصلی معاونت : ارتقا کمی و کیفی خدمات توان بخشی

۱. توسعه سرمایه انسانی، توانمندسازی و آموزش
۲. ارتقای سطح کمی و کیفی سرمایه فیزیکی (اماکن و تجهیزات)
۳. ارتقای کارایی و اثربخشی فرایندها و نظامات حوزه توان بخشی
۴. افزایش مشارکت خیرین و بخش خصوصی در حوزه توان بخشی
۵. توسعه روابط درون و برون سازمانی حوزه درمان و توان بخشی و آگاه سازی ذی نفعان
۶. توسعه نظارت و بازرسی تخصصی با رویکرد ارزیابی عملکرد سازمانی و اعتبار بخشی

هدف G1: توسعه سرمایه انسانی و توانمندسازی و آموزش

ردیف	کد راهبرد	راهبرد
۱	G1S1	جذب و به کارگیری منابع انسانی در حوزه اداری و ستادی
۲	G1S2	جذب و به کارگیری منابع انسانی در حوزه توان بخشی و پرستاری
۳	G1S3	جذب و به کارگیری منابع انسانی در خصوص جذب پزشک عمومی، تخصصی و فوق تخصصی
۴	G1S4	آموزش و توانمندسازی دانشی و مهارتی کادر اداری و ستادی
۵	G1S5	آموزش و توانمندسازی دانشی و مهارتی کادر توان بخشی، پرستاری و پیراپزشکی
۶	G1S6	آموزش و توانمندسازی دانشی و مهارتی پزشکان
۷	G1S7	طراحی نظام ارزیابی عملکرد فردی در حوزه درمان و توان بخشی
۸	G1S8	ارتقا وضعیت جبران خدمات و خدمات رفاهی کارکنان بخش درمان و توان بخشی مبتنی بر ارزیابی عملکرد

هدف G2: ارتقای کمی و کیفی سرمایه فیزیکی (اماکن و تجهیزات)

ردیف	کد راهبرد	راهبرد
۱	G2S1	نیازسنجی و ساخت اماکن بیمارستانی، درمانگاهی و پاراکلینیکی جدید
۲	G2S2	تعمیر، سرویس، بهروزرسانی و ارتقا فیزیکی اماکن و ابنیه درمانی و توانبخشی
۳	G2S3	نیازسنجی تجهیزات بیمارستانی، درمانگاهی، پاراکلینیکی و تجهیزات غیر درمانی و تأمین آنها
۴	G2S4	تعمیر، سرویس، بهروزرسانی و ارتقا تجهیزات درمانی و توانبخشی و غیر درمانی

هدف G3: ارتقای کارایی و اثربخشی فرایندها و نظامات حوزه درمان و توان بخشی

ردیف	کد راهبرد	راهبرد
۱	G3S1	اصلاح و بازبینی نظامات و آیین نامه های بخش درمان و توانبخشی
۲	G3S2	اصلاح و بازبینی استانداردها، پروتکل ها و دستورالعمل های درمانی و توانبخشی
۳	G3S3	بازمهندسی فرایندهای اداری و درمانی و توانبخشی با رویکرد اتوماسیون سازی و توسعه فناوری اطلاعات
۴	G3S4	بازطراحی ساختار سازمانی بخش درمان و توان بخشی و زیرمجموعه های مربوطه

هدف G4: افزایش مشارکت خیرین و بخش خصوصی در حوزه درمان و توان بخشی

ردیف	کد راهبرد	راهبرد
۱	G4S1	جذب مشارکت خیرین در پروژه‌های توسعه ای حوزه درمان و توان بخشی
۲	G4S2	جذب مشارکت خیرین در امور جاری و اداره بخش‌های درمان و توان بخشی
۳	G4S3	توسعه به کارگیری بخش خصوصی در فعالیتهای توسعه ای و جاری حوزه درمان و توان بخشی

هدف G5: توسعه روابط درون و برون سازمانی حوزه درمان و توان بخشی و آگاه سازی ذی نفعان

ردیف	کد راهبرد	راهبرد
۱	G5S1	توسعه همکاری و نظام مند کردن روابط با سایر بخش‌های دانشگاه جهت ارتقا عملکرد حوزه درمان و توان بخشی
۲	G5S2	توسعه همکاری و طراحی نظام ارتباطات با نهادهای برون سازمانی
۳	G5S3	توسعه روابط عمومی مبتنی بر امور رسانه‌ای جهت آگاه سازی خانواده‌های بیماران، خیرین، مسئولین و نهادهای دولتی و عموم مردم

هدف G6: توسعه نظارت و بازرسی تخصصی با رویکرد ارزیابی عملکرد سازمانی و اعتبار بخشی

ردیف	کد راهبرد	راهبرد
۱	G6S1	طراحی نظام ارزیابی عملکرد سازمانی و اعتبار بخشی برای واحدهای مختلف
۲	G6S2	طراحی نظام نظارت و بازرسی در حوزه درمان و توان بخشی

هدف کلی: ارتقا کمی و کیفی خدمات درمانی توان بخشی

کد هدف	هدف کمی	شاخص	۱۳۹۵	۱۳۹۶	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹	پیگیر
۱	G001	افزایش میزان ظرفیت پذیرش در حوزه بستری	۴	۸	۱۲	۱۶	۲۰	
۲	G002	افزایش میزان ظرفیت پذیرش در حوزه سرپایی	۴	۸	۱۲	۱۶	۲۰	
۳	G003	افزایش میزان رضایت بیماران از خدمات ارائه شده	۴	۸	۱۲	۱۶	۲۰	
۴	G004	افزایش رضایت خانواده‌های بیماران از خدمات ارائه شده	۴	۸	۱۲	۱۶	۲۰	
۵	G005	افزایش ضریب اشغال تخت‌های بیمارستانی	۴	۸	۱۲	۱۶	۲۰	
۶	G006	کاهش نرخ رسوب بیماران در بخش‌های بیمارستانی	۴	۸	۱۲	۱۶	۲۰	
۷	G007	کاهش نرخ مرگ بیماران	۲	۸	۱۲	۱۶	۲۰	
۸	G008	کاهش میانگین زمان درمان بیماران	۴	۸	۱۲	۱۶	۲۰	
۹	G009	افزایش نرخ بهبود و درمان بیماران	۴	۸	۱۲	۱۶	۲۰	
۱۰	G0010	کاهش نرخ بازگشت بیماران	۴	۸	۱۲	۱۶	۲۰	
۱۱	G0011	کاهش میزان شکایت درون‌سازمانی بیماران از مراکز و کادر درمانی	۴	۸	۱۲	۱۶	۲۰	
۱۲	G0012	کاهش میزان شکایت برون‌سازمانی بیماران از مراکز و کادر درمانی	۴	۸	۱۲	۱۶	۲۰	
۱۳	G0013	افزایش ضریب اشغال تخت‌های بیمارستانی	۴	۸	۱۲	۱۶	۲۰	
۱۴	G0014	افزایش تعداد تخت‌های بستری	-	-	۲	۴	۶	
۱۵	G0015	کاهش میانگین نرخ عوارض درمانی	۴	۸	۱۲	۱۶	۲۰	
۱۶	G0016	کاهش میانگین نرخ خطای کادر درمانی و توانبخشی	۴	۸	۱۲	۱۶	۲۰	
۱۷	G0017	افزایش نرخ استانداردسازی بخش درمان و توانبخشی در حوزه بیهوشی و اتاق عمل	۴	۸	۱۲	۱۶	۲۰	
۱۸	G0018	افزایش نرخ استانداردسازی بخش درمان و توانبخشی در حوزه کمیته‌های بیمارستانی	۴	۸	۱۲	۱۶	۲۰	
۱۹	G0019	افزایش نرخ استانداردسازی بخش درمان و توانبخشی در حوزه انتقال خون	۴	۸	۱۲	۱۶	۲۰	
۲۰	G0020	افزایش نرخ استانداردسازی بخش درمان و توانبخشی در حوزه تأسیسات و ساختمان	۴	۸	۱۲	۱۶	۲۰	

۲۱	G0021	افزایش نرخ استانداردسازی بخش درمان و توانبخشی در حوزه استریلیزاسیون	درصد افزایش	۴	۸	۱۲	۱۶	۲۰
۲۲	G0022	افزایش نرخ استانداردسازی بخش درمان و توانبخشی در حوزه بهداشت محیط	درصد افزایش	۴	۸	۱۲	۱۶	۲۰
۲۳	G0023	افزایش نرخ استانداردسازی بخش درمان و توانبخشی در حوزه فناوری اطلاعات	درصد افزایش	۴	۸	۱۲	۱۶	۲۰
۲۴	G0024	افزایش نرخ استانداردسازی بخش درمان و توانبخشی در حوزه بخش داخلی	درصد افزایش	۴	۸	۱۲	۱۶	۲۰
۲۵	G0025	افزایش نرخ استانداردسازی بخش درمان و توانبخشی در حوزه آزمایشگاه	درصد افزایش	۴	۸	۱۲	۱۶	۲۰
۲۶	G0026	افزایش نرخ استانداردسازی بخش درمان و توانبخشی در حوزه رختشوی‌خانه	درصد افزایش	۴	۸	۱۲	۱۶	۲۰
۲۷	G0027	افزایش نرخ استانداردسازی بخش درمان و توانبخشی در حوزه مدیریت و رهبری	درصد افزایش	۴	۸	۱۲	۱۶	۲۰
۲۸	G0028	افزایش نرخ استانداردسازی بخش درمان و توانبخشی در حوزه مهندسی پزشکی	درصد افزایش	۴	۸	۱۲	۱۶	۲۰
۲۹	G0029	افزایش نرخ استانداردسازی بخش درمان در حوزه مدیریت اطلاعات سلامت	درصد افزایش	۴	۸	۱۲	۱۶	۲۰
۳۰	G0030	افزایش نرخ استانداردسازی بخش درمان در حوزه مدیریت دارویی	درصد افزایش	۴	۸	۱۲	۱۶	۲۰
۳۱	G0031	افزایش نرخ استانداردسازی بخش درمان در حوزه مدیریت پرستاری	درصد افزایش	۴	۸	۱۲	۱۶	۲۰
۳۲	G0032	افزایش نرخ استانداردسازی بخش درمان در حوزه تغذیه	درصد افزایش	۴	۸	۱۲	۱۶	۲۰
۳۳	G0033	افزایش نرخ استانداردسازی بخش درمان در حوزه بهداشت حرفه‌ای و طب کار	درصد افزایش	۴	۸	۱۲	۱۶	۲۰
۳۴	G0034	افزایش نرخ استانداردسازی بخش درمان و توانبخشی در حوزه حقوق‌گیرندگان	درصد افزایش	۴	۸	۱۲	۱۶	۲۰
۳۵	G0035	افزایش نرخ استانداردسازی بخش درمان و توانبخشی در حوزه کودکان	درصد افزایش	۴	۸	۱۲	۱۶	۲۰
۳۶	G0036	افزایش نرخ استانداردسازی بخش درمان و توانبخشی در حوزه فیزیوتراپی	درصد افزایش	۴	۸	۱۲	۱۶	۲۰
۳۷	G0037	افزایش نرخ استانداردسازی بخش درمان و توانبخشی در حوزه تدارکات	درصد افزایش	۴	۸	۱۲	۱۶	۲۰
۳۸	G0038	افزایش نرخ استانداردسازی بخش درمان و توانبخشی در حوزه روان‌پزشکی	درصد افزایش	۴	۸	۱۲	۱۶	۲۰
۳۹	G0039	افزایش نرخ استانداردسازی بخش درمان و توانبخشی در حوزه بهبود کیفیت	درصد افزایش	۴	۸	۱۲	۱۶	۲۰

۴۰	G0040	افزایش نرخ استانداردسازی بخش درمان و توانبخشی در حوزه تصویربرداری	درصد افزایش	۴	۸	۱۲	۱۶	۲۰	
۴۱	G0041	افزایش نرخ استانداردسازی بخش درمان و توانبخشی در حوزه جراحی	درصد افزایش	۴	۸	۱۲	۱۶	۲۰	
۴۲	G0042	افزایش نرخ استانداردسازی بخش درمان و توانبخشی در حوزه کاردرمانی	درصد افزایش	۴	۸	۱۲	۱۶	۲۰	
۴۳	G0043	افزایش نرخ استانداردسازی بخش درمان و توانبخشی در حوزه گفتاردرمانی	درصد افزایش	۴	۸	۱۲	۱۶	۲۰	
۴۴	G0044	افزایش نرخ استانداردسازی بخش درمان و توانبخشی در حوزه ارتوپدی فنی	درصد افزایش	۴	۸	۱۲	۱۶	۲۰	
۴۵	G0045	افزایش نرخ استانداردسازی بخش درمان و توانبخشی در حوزه شنوایی سنجی	درصد افزایش	۴	۸	۱۲	۱۶	۲۰	
۵۶	G0046	افزایش نرخ استانداردسازی بخش درمان و توانبخشی در حوزه مدیریت پسماند	درصد افزایش	۴	۸	۱۲	۱۶	۲۰	

هدف G1: توسعه سرمایه انسانی، توانمندسازی و آموزش

راهبرد G1S1: جذب و به کارگیری منابع انسانی در حوزه اداری و ستادی

کد هدف	هدف کمی	شاخص	۱۳۹۵	۱۳۹۶	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹	پیگیر
۱	G1S1O1	جذب کارمند اداری در بخش اداری و ستادی حوزه درمانی و توان بخشی	؟	؟	؟	؟	؟	
۲	G1S1O2	جذب کارشناس در بخش اداری و ستادی حوزه درمانی و توان بخشی	؟	؟	؟	؟	؟	
۳	G1S1O3	جذب نیروی خدماتی	؟	؟	؟	؟	؟	
۴	G1S1O4	افزایش نرخ کارکنان اداری و ستادی به کل کارکنان	؟	؟	؟	؟	؟	

کد اقدام	اقدام	شاخص	۱۳۹۵	۱۳۹۶	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹	مجری	پیگیر
۱	G1S1A1	طراحی نظام مشاغل حوزه اداری و ستادی حوزه درمان و توان بخشی	۱	-	-	-	-		
۲	G1S1A2	تدوین شرح مشاغل و وظایف در حوزه اداری و ستادی	۱	-	-	-	-		
۳	G1S1A3	تدوین شایستگی ها و توانمندی های احراز مشاغل	۱	-	-	-	-		
۴	G1S1A4	نیازسنجی منابع انسانی مورد نیاز بر مبنای مشاغل بدون متصدی	۱	-	۱	-	۱		
۵	G1S1A5	برنامه ریزی جذب و به کارگیری افراد	۱	-	۱	-	۱		
۶	G1S1A6	طراحی نظام جذب، کارمند یابی و گزینش	۱	-	۱	-	-		
۷	G1S1A7	پیمایش فرایند جذب و به کارگیری کارمند اداری	؟	؟	؟	؟	؟		
۸	G1S1A8	پیمایش فرایند جذب و به کارگیری کارشناس اداری	؟	؟	؟	؟	؟		
۹	G1S1A9	پیمایش فرایند جذب و به کارگیری نیروی خدماتی	؟	؟	؟	؟	؟		

هدف G1: توسعه سرمایه انسانی، توانمندسازی و آموزش

راهبرد G1S2: جذب و به کارگیری منابع انسانی در حوزه توان بخشی و پرستاری

کد هدف	هدف کمی	شاخص	۱۳۹۵	۱۳۹۶	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹	پیگیر
۱	G1S2O1	افزایش جذب فیزیوتراپیست	۴	۸	۱۲	۱۶	۲۰	
۲	G1S2O2	افزایش جذب کار درمانگر	۴	۸	۱۲	۱۶	۲۰	
۳	G1S2O3	افزایش جذب گفتار درمانگر	۴	۸	۱۲	۱۶	۲۰	
۴	G1S2O4	افزایش جذب کارشناس ارتوپدی فنی	۴	۸	۱۲	۱۶	۲۰	
۵	G1S2O5	افزایش جذب کارشناس شنوایی شناسی	۴	۸	۱۲	۱۶	۲۰	
۶	G1S2O6	افزایش جذب کارشناس بینایی سنجی	۴	۸	۱۲	۱۶	۲۰	
۷	G1S2O7	افزایش جذب روانشناس بالینی	۴	۸	۱۲	۱۶	۲۰	
۸	G1S2O8	افزایش جذب مشاور روان شناسی	۴	۸	۱۲	۱۶	۲۰	
۹	G1S2O9	افزایش جذب پرستار	۴	۸	۱۲	۱۶	۲۰	
۱۰	G1S2O10	افزایش جذب بهیار	۴	۸	۱۲	۱۶	۲۰	
۱۱	G1S2O11	افزایش جذب کارشناس علوم آزمایشگاهی	۴	۸	۱۲	۱۶	۲۰	
۱۲	G1S2O12	افزایش جذب کارشناس تغذیه	۴	۸	۱۲	۱۶	۲۰	
۱۳	G1S2O13	افزایش نسبت پرستار به بیمار	۴	۸	۱۲	۱۶	۲۰	
۱۴	G1S2O14	افزایش نرخ کارکنان پیراپزشکی به بیماران	۴	۸	۱۲	۱۶	۲۰	

کد اقدام	اقدام	شاخص	۱۳۹۵	۱۳۹۶	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹	مجری	پیگیر
۱	G1S2A1	طراحی نظام مشاغل حوزه پیراپزشکی	۱	-	-	-	-		
۲	G1S2A2	تدوین شرح مشاغل و وظایف در حوزه پیراپزشکی	۱	--	-	-	-		
۳	G1S2A3	تدوین شایستگی ها و توانمندی های احراز مشاغل	۱	-	-	-	-		

۴	G1S2A4	نیازسنجی منابع انسانی موردنیاز بر مبنای مشاغل بدون متصدی	اقدام	۱	-	۱	-	۱	
۵	G1S2A5	برنامه‌ریزی جذب و به‌کارگیری افراد	اقدام	۱	-	۱	-	۱	
۶	G1S2A6	طراحی نظام جذب، کارمند یابی و گزینش	اقدام	۱	-	۱	-	-	
۷	G1S2A7	پیمایش فرایند جذب و به‌کارگیری پرستار	اقدام	۱	۱	۱	۱	۱	
۸	G1S2A8	پیمایش فرایند جذب و به‌کارگیری بهیار	اقدام	۱	۱	۱	۱	۱	
۹	G1S2A9	پیمایش فرایند جذب و به‌کارگیری فیزیوتراپ	اقدام	۱	۱	۱	۱	۱	
۱۰	G1S2A10	پیمایش فرایند جذب و به‌کارگیری کارشناس گفتاردرمانی	اقدام	۱	۱	۱	۱	۱	
۱۱	G1S2A11	پیمایش فرایند جذب و به‌کارگیری کارشناس کاردرمانی	اقدام	۱	۱	۱	۱	۱	
۱۲	G1S2A12	پیمایش فرایند جذب و به‌کارگیری کارشناس ارتوپدی فنی	اقدام	۱	۱	۱	۱	۱	
۱۳	G1S2A13	پیمایش فرایند جذب و به‌کارگیری کارشناس شنوایی سنجی	اقدام	۱	۱	۱	۱	۱	

هدف G1: توسعه سرمایه انسانی، توانمندسازی و آموزش

راهنمای G1S3: جذب و به کارگیری منابع انسانی در خصوص جذب پزشک عمومی، تخصصی و فوق تخصصی

کد هدف	هدف کمی	شاخص	۱۳۹۵	۱۳۹۶	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹	پیگیر
۱	G1S3O1	جذب پزشک فوق تخصص	؟	؟	؟	؟	؟	
۲	G1S3O2	جذب پزشک متخصص	؟	۶	۸	۱۰	۱۲	
۳	G1S3O3	جذب پزشک عمومی	۴	۶	۸	۱۰	۱۲	
۴	G1S3O4	جذب PHD	-	۲	۴	۶	۸	
۵	G1S3O5	افزایش جذب پزشک از طرح ضریب کا	۴	۶	۸	۱۰	۱۲	

کد اقدام	اقدام	شاخص	۱۳۹۵	۱۳۹۶	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹	مجرى	پیگیر
۱	G1S3A1	طراحی نظام مشاغل حوزه پزشکان	۱	-	-	-	-		
۲	G1S3A2	تدوین شرح مشاغل و وظایف در حوزه پزشکان	۱	--	-	-	-		
۳	G1S3A3	تدوین شایستگی ها و توانمندی های احراز مشاغل	۱	-	-	-	-		
۴	G1S3A4	نیازسنجی منابع انسانی مورد نیاز بر مبنای مشاغل بدون متصدی	۱	-	۱	-	۱		
۵	G1S3A5	برنامه ریزی جذب و به کارگیری افراد	۱	-	۱	-	۱		
۶	G1S3A6	طراحی نظام جذب، کارمند یابی و گزینش	۱	-	-	-	-		
۷	G1S3A7	پیمایش فرایند جذب و به کارگیری پزشک فوق تخصص	۱	۱	۱	۱	۱		
۸	G1S3A8	پیمایش فرایند جذب و به کارگیری پزشک متخصص	۱	۱	۱	۱	۱		
۹	G1S3A9	پیمایش فرایند جذب و به کارگیری پزشک عمومی	۱	۱	۱	۱	۱		
۱۰	G1S3A10	پیمایش فرایند جذب و به کارگیری PHD	-	۱	۱	۱	۱		
۱۱	G1S3A11	پیمایش فرایند جذب و به کارگیری پزشک از طرح ضریب K	۱	۱	۱	۱	۱		

هدف G1: توسعه سرمایه انسانی، توانمندسازی و آموزش

راهبرد G1S4: آموزش و توانمندسازی دانشی و مهارتی کادر اداری و ستادی

کد هدف	هدف کمی	شاخص	۱۳۹۵	۱۳۹۶	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹	پیگیر
۱	G1S4O1	افزایش سرانه آموزشی کارکنان اداری و ستادی حوزه درمان و توان بخشی	۵	۱۰	۱۵	۲۰	۲۵	
۲	G1S4O2	افزایش ساعات آموزشی بدو خدمت کارکنان ستادی بخش درمان و توان بخشی	۵	۱۰	۱۵	۲۰	۲۵	
۳	G1S4O3	افزایش ساعات آموزشی ضمن خدمت کارکنان ستادی بخش درمان و توان بخشی	۵	۱۰	۱۵	۲۰	۲۵	
۴	G1S4O4	افزایش تعداد دوره های آموزشی بدو خدمت کارکنان ستادی بخش درمان و توان بخشی	۱	۲	۳	۴	۵	
۵	G1S4O5	افزایش دوره های آموزشی ضمن خدمت کارکنان ستادی بخش درمان و توان بخشی	۱	۲	۳	۴	۵	
۶	G1S4O6	استمرار برگزاری دوره های مهارت های عمومی برای کارکنان	۱	۲	۳	۴	۵	
۷	G1S4O7	استمرار برگزاری دوره های مهارت های تخصصی شغلی برای کارکنان	۱	۲	۳	۴	۵	
۸	G1S4O8	افزایش ساعات آموزشی ضمن خدمت مدیران ستادی بخش درمان	۵	۱۰	۱۵	۲۰	۲۵	
۹	G1S4O9	افزایش تعداد دوره های آموزشی ضمن خدمت مدیران ستادی بخش درمان و توان بخشی	۱	۲	۳	۴	۵	
۱۰	G1S4O10	استمرار برگزاری دوره های مهارت های تخصصی مدیریتی برای مدیران	۱	۲	۳	۴	۵	

کد اقدام	اقدام	شاخص	۱۳۹۵	۱۳۹۶	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹	مجری	پیگیر
۱	G1S4A1	طراحی تقویم زمانی برگزاری دوره های آموزشی	۱	۱	۱	۱	۱		
۲	G1S4A2	شناسایی و انتخاب مدرسین دوره های آموزشی	۱	۱	۱	۱	۱		
۳	G1S4A3	طراحی و تدوین محتوای آموزشی دوره های عمومی و اختصاصی	۱	۱	۱	۱	۱		
۴	G1S4A4	تهیه بانک اطلاعاتی مدرسین خبره	۱	-	-	-	-		
۵	G1S4A5	برنامه ریزی، هماهنگی و اجرای دوره های آموزشی	۱	۱	۱	۱	۱		
۶	G1S4A6	پایش دوره های نتایج آموزش انجام شده و مقایسه آن با ارزیابی عملکرد ایشان	۱	۱	۱	۱	۱		

هدف G1: توسعه سرمایه انسانی، توانمندسازی و آموزش

راهبرد G1S5: آموزش و توانمندسازی دانشی و مهارتی کادر توان بخشی، پرستاری و پیراپزشکی

کد هدف	هدف کمی	شاخص	۱۳۹۵	۱۳۹۶	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹	پیگیر
۱	G1S5O1	افزایش سرانه آموزشی کادر توان بخشی، پرستاری و پیراپزشکی	۵	۱۰	۱۵	۲۰	۲۵	
۲	G1S5O2	افزایش ساعات آموزشی بدو خدمت کادر توان بخشی، پرستاری و پیراپزشکی	۵	۱۰	۱۵	۲۰	۲۵	
۳	G1S5O3	افزایش ساعات آموزشی ضمن خدمت کادر توان بخشی، پرستاری و پیراپزشکی	۵	۱۰	۱۵	۲۰	۲۵	
۴	G1S5O4	افزایش تعداد دوره های آموزشی بدو خدمت کادر توان بخشی، پرستاری و پیراپزشکی	؟	؟	؟	؟	؟	
۵	G1S5O5	افزایش دوره های آموزشی ضمن خدمت کادر توان بخشی، پرستاری و پیراپزشکی	؟	؟	؟	؟	؟	
۶	G1S5O6	استمرار برگزاری دوره های مهارت های عمومی	؟	؟	؟	؟	؟	
۷	G1S5O7	استمرار برگزاری دوره های مهارت های تخصصی شغلی	؟	؟	؟	؟	؟	
۸	G1S5O8	افزایش ساعات آموزشی ضمن خدمت ارشد کادر توان بخشی، پرستاری و پیراپزشکی	۵	۱۰	۱۵	۲۰	۲۵	
۹	G1S5O9	افزایش تعداد دوره های آموزشی ضمن خدمت ارشد کادر توان بخشی، پرستاری و پیراپزشکی	؟	؟	؟	؟	؟	
۱۰	G1S5O10	استمرار برگزاری دوره های مهارت های تخصصی ارشد کادر توان بخشی، پرستاری و پیراپزشکی	؟	؟	؟	؟	؟	

	کد اقدام	اقدام	شاخص	۱۳۹۵	۱۳۹۶	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹	مجری	پیگیر
۱	G1S5A1	طراحی تقویم زمانی برگزاری دوره های آموزشی	اقدام	۱	۱	۱	۱	۱		
۲	G1S5A2	شناسایی و انتخاب مدرسین دوره های آموزشی	اقدام	۱	۱	۱	۱	۱		
۳	G1S5A3	طراحی و تدوین محتوای آموزشی دوره های عمومی و اختصاصی	اقدام	۱	۱	۱	۱	۱		
۴	G1S5A4	تهیه بانک اطلاعاتی مدرسین خبره	اقدام	۱	-	-	-	-		
۵	G1S5A5	برنامه ریزی، هماهنگی و اجرای دوره های آموزشی	تعداد دوره	؟	؟	؟	؟	؟		
۶	G1S5A6	پایش دوره های نتایج آموزش و مقایسه آن با ارزیابی عملکرد ایشان	اقدام	۱	۱	۱	۱	۱		

G1: توسعه سرمایه انسانی، توانمندسازی و آموزش

راهبرد G1S6: آموزش و توانمندسازی دانشی و مهارتی پزشکان

	کد هدف	هدف کمی	شاخص	۱۳۹۵	۱۳۹۶	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹	پیگیر
۱	G1S6O1	افزایش سرانه آموزشی پزشکان	درصد افزایش	۵	۱۰	۱۵	۱۲۰	۲۵	
۲	G1S6O2	افزایش ساعات آموزشی بدو خدمت پزشکان	درصد افزایش	۵	۱۰	۱۵	۱۲۰	۲۵	
۳	G1S6O3	افزایش ساعات آموزشی ضمن خدمت ک پزشکان	درصد افزایش	۵	۱۰	۱۵	۱۲۰	۲۵	
۴	G1S6O4	افزایش تعداد دوره‌های آموزشی بدو خدمت پزشکان	تعداد	؟	؟	؟	؟	؟	
۵	G1S6O5	افزایش دوره‌های آموزشی ضمن خدمت پزشکان	تعداد	؟	؟	؟	؟	؟	
۶	G1S6O6	استمرار برگزاری دوره‌های مهارت‌های عمومی پزشکان	تعداد	؟	؟	؟	؟	؟	
۷	G1S6O7	استمرار برگزاری دوره‌های مهارت‌های تخصصی پزشکان	تعداد	؟	؟	؟	؟	؟	
۸	G1S6O8	افزایش ساعات آموزشی ضمن خدمت رؤسای بخش‌ها و مدیران درمانی	درصد افزایش	۵	۱۰	۱۵	۲۰	۲۵	
۹	G1S6O9	افزایش تعداد دوره‌های آموزشی ضمن خدمت رؤسای بخش‌ها و مدیران درمانی	تعداد	۱	۲	۳	۴	۵	
۱۰	G1S6O10	استمرار برگزاری دوره‌های مهارت‌های تخصصی رؤسای بخش‌ها و مدیران درمانی	تعداد	۱	۲	۳	۴	۵	

	کد اقدام	اقدام	شاخص	۱۳۹۵	۱۳۹۶	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹	مجری	پیگیر
۱	G1S6A1	طراحی تقویم زمانی برگزاری دوره‌های آموزشی	اقدام	۱	۱	۱	۱	۱		
۲	G1S6A2	شناسایی و انتخاب مدرسین دوره‌های آموزشی	اقدام	۱	۱	۱	۱	۱		
۳	G1S6A3	طراحی و تدوین محتوای آموزشی دوره‌های عمومی و اختصاصی	اقدام	۱	۱	۱	۱	۱		
۴	G1S6A4	تهیه بانک اطلاعاتی مدرسین خبره	اقدام	۱	-	-	-	-		
۵	G1S6A5	برنامه‌ریزی، هماهنگی و اجرای دوره‌های آموزشی	تعداد دوره	؟	؟	؟	؟	؟		
۶	G1S6A6	پایش دوره‌ای نتایج آموزش و مقایسه آن با ارزیابی عملکرد ایشان	اقدام	۱	۱	۱	۱	۱		

G1: توسعه سرمایه انسانی، توانمندسازی و آموزش

راهنمای G1S7: طراحی نظام ارزیابی عملکرد فردی در حوزه درمان و توانبخشی

	کد هدف	هدف کمی	شاخص	۱۳۹۵	۱۳۹۶	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹	پیگیر
۱	G1S7O1	ایجاد نظام جامع ارزیابی عملکرد کارکنان اداری و ستادی	اقدام	انجام	-	-	-	-	
۲	G1S7O2	ایجاد نظام جامع ارزیابی عملکرد کادر توانبخشی و پرستاری و پیراپزشکی	اقدام	انجام	-	-	-	-	
۳	G1S7O3	ایجاد نظام جامع ارزیابی عملکرد پزشکان	اقدام	انجام	-	-	-	-	
۴	G1S7O4	ایجاد نظام جامع ارزیابی عملکرد مدیران کادر درمان	اقدام	انجام	-	-	-	-	

	کد اقدام	اقدام	شاخص	۱۳۹۵	۱۳۹۶	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹	مجری	پیگیر
۱	G1S7A1	بازبینی، اصلاح و طراحی شاخص‌های ارزیابی عملکرد	اقدام	۱	-	-	۱	-		
۲	G1S7A2	تدوین شاخص‌های کلیدی عملکرد و نقاط کلیدی موفقیت	اقدام	۱	-	-	۱	-		
۳	G1S7A3	طراحی مدل‌های ارزیابی عملکرد ۳۶۰ درجه	اقدام	۱	-	-	-	-		
۴	G1S7A4	اطلاع‌رسانی معیارها و شاخص‌های ارزیابی به کارکنان	اقدام	۱	۱	۱	۱	۱		
۵	G1S7A5	ارزیابی عملکرد دوره‌ای کارکنان اداری و ستادی	اقدام	۲	۲	۲	۲	۲		
۶	G1S7A6	ارزیابی عملکرد دوره‌ای کادر توانبخشی، پرستاری و پیراپزشکی	اقدام	۲	۲	۲	۲	۲		
۷	G1S7A7	ارزیابی عملکرد دوره‌ای کادر پزشکی	اقدام	۲	۲	۲	۲	۲		
۸	G1S7A8	ارزیابی عملکرد دوره‌ای مدیران و ارشد درمانی و توانبخشی	اقدام	۲	۲	۲	۲	۲		

G1: توسعه سرمایه انسانی، توانمندسازی و آموزش

راهنمای G1S8: ارتقا وضعیت جبران خدمات و خدمات رفاهی کارکنان حوزه درمان و توان بخشی مبتنی بر ارزیابی عملکرد (مشترک با معاونت توسعه)

کد هدف	هدف کمی	شاخص	۱۳۹۵	۱۳۹۶	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹	پیگیر
۱	G1S8O1	ایجاد نظام جامع جبران خدمات کارکنان بخش درمان و توان بخشی	اقدام	انجام	-	-	-	-
۲	G1S8O2	افزایش میزان جبران خدمات مالی بخش درمان و توان بخشی	درصد افزایش (مالی)	۵	۱۰	۱۵	۲۰	۲۵
۳	G1S8O3	افزایش میزان جبران خدمات غیرمالی (مجموعه رفاهیات)	درصد افزایش (مالی)	۵	۱۰	۱۵	۲۰	۲۵
۴	G1S8O4	افزایش تأثیر ارزیابی عملکرد بر جبران خدمات غیرمالی	افزایش درصد از مجموع	درصد افزایش (مالی)	۵	۱۰	۱۵	۲۰
۵	G1S8O5	ایجاد تعاونی مسکن کارکنان	اقدام	انجام	-	-	-	-
۶	G1S8O6	افزایش سرانه ورزشی کارکنان	درصد افزایش	۵	۱۰	۱۵	۲۰	۲۵
۷	G1S8O7	ایجاد سرویس کارکنان	اقدام	انجام	-	-	-	-
۸	G1S8O8	افزایش شاخص تعهد سازمانی	درصد افزایش	۵	۱۰	۱۵	۲۰	۲۵
۹	G1S8O9	افزایش شاخص انگیزه شغلی	درصد افزایش	۵	۱۰	۱۵	۲۰	۲۵
۱۰	G1S8O10	افزایش رضایت شغلی کارکنان	درصد افزایش	۵	۱۰	۱۵	۲۰	۲۵
۱۱	G1S8O11	ایجاد نظام سلامت و ایمنی کارکنان	اقدام	انجام	-	-	-	-

کد اقدام	اقدام	شاخص	۱۳۹۵	۱۳۹۶	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹	مجری	پیگیر
۱	G1S8A1	طراحی نظام جامع جبران خدمات کارکنان	۱	-	-	-	-	-	-
۲	G1S8A2	برنامه ریزی ایجاد تعاونی مسکن و طراحی اساسنامه و روش نامه های آن	۱	-	-	-	-	-	-
۳	G1S8A3	طراحی برنامه و تقویم ورزشی برای کارکنان (با همکاری اداره تربیت بدنی)	۱	۱	۱	۱	۱	-	-
۴	G1S8A4	برنامه ریزی سازوکارهای سرویس کارکنان (هزینه یابی، طراحی مسیر، تأمین خودرو، تأمین مالی)	انجام	-	-	-	-	-	-
۵	G1S8A5	طراحی پرسشنامه تعهد سازمان و پرسش سالانه آن	۱	۱	۱	۱	۱	-	-
۶	G1S8A6	طراحی پرسشنامه انگیزه شغلی و پرسش سالانه آن	۱	۱	۱	۱	۱	-	-
۷	G1S8A7	طراحی نظام سلامت و ایمنی کارکنان	انجام	-	-	-	-	-	-

هدف G2: ارتقای کمی و کیفی سرمایه فیزیکی (اماکن و تجهیزات)

راهبرد G2S1: نیازسنجی و ساخت اماکن بیمارستانی، درمانگاهی و پاراکلینیکی جدید

کد هدف	هدف کمی	شاخص	۱۳۹۵	۱۳۹۶	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹	پیگیر
۱	G2S1O1	ساخت بیمارستان جدید	تعداد ساختمان	بیمارستان ۵۴۰ تختخوابی و بیمارستان ۱۰۰ تختخوابی ایثار				
۲	G2S1O2	ساخت درمانگاه جدید	تعداد ساختمان	درمانگاه پزشکی درمانی توانبخشی مرحوم اخوان				
۳	G2S1O3	ساخت پاراکلینیک جدید	تعداد ساختمان	پاراکلینیک بیمارستان رفیده				

کد اقدام	اقدام	شاخص	۱۳۹۵	۱۳۹۶	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹	مجرى	پیگیر
۱	G2S1A1	تهیه شناسنامه اماکن حوزه درمان و توانبخشی مبتنی بر فاکتورهای درمانی	انجام	به روزرسانی	به روزرسانی	به روزرسانی	به روزرسانی		
۲	G2S1A2	نیازسنجی فضای فیزیکی موردنیاز جهت ارائه خدمات مبتنی بر ظرفیت معاونت	انجام	به روزرسانی	به روزرسانی	به روزرسانی	به روزرسانی		
۳	G2S1A3	ظرفیت سنجی استفاده از فضای فیزیکی موجود	۲	۲	۲	۲	۲		
۴	G2S1A4	امکان سنجی و اولویت سنجی ایجاد مرکز درمانی و توانبخشی جدید	۲	۲	۲	۲	۲		
۵	G2S1A5	برنامه ریزی ساخت مرکز جدید	۱	-	-	-	-		
۶	G2S1A6	ساخت و بهره برداری از بیمارستان جدید	?	?	?	?	?		
۷	G2S1A7	ساخت و بهره برداری از درمانگاه جدید	?	?	?	?	?		
۸	G2S1A8	ساخت و بهره برداری از پاراکلینیک جدید	?	?	?	?	?		

هدف G2: ارتقای کمی و کیفی سرمایه فیزیکی (اماکن و تجهیزات)

راهبرد G2S2: تعمیر، سرویس، به روز رسانی و ارتقا فیزیکی اماکن و ابنیه درمانی و توانبخشی

	کد هدف	هدف کمی	شاخص	۱۳۹۵	۱۳۹۶	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹	پیگیر
۱	G2S2O1	ساخت بخش جدید در حوزه بیمارستانی	تعداد بخش	-	۱	۱	۱	۱	
۲	G2S2O2	ساخت بخش جدید در حوزه درمانگاهی	تعداد بخش	-	-	-	-	-	
۳	G2S2O3	ساخت بخش جدید در حوزه پاراکلینیکی	تعداد بخش	-	-	-	-	-	
۴	G2S2O4	ساخت بخش جدید در حوزه ساختمان های غیر درمانی بخش درمان و توانبخشی	تعداد بخش	-	-	-	-	-	
۵	G2S2O5	ارتقا سطح استاندارد اماکن و ابنیه بخش درمان و توانبخشی	درصد افزایش	۵	۱۰	۱۵	۲۰	۲۵	

	کد اقدام	اقدام	شاخص	۱۳۹۵	۱۳۹۶	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹	مجری	پیگیر
۱	G2S2A1	تهیه شناسنامه اماکن درمانی و توانبخشی مبتنی بر فاکتورهای درمانی (مشترک)	اقدام	۱	-	-	-	-		
۲	G2S2A2	نیازسنجی فضای فیزیکی مورد نیاز جهت ارائه خدمات مبتنی بر ظرفیت معاونت (مشترک)	اقدام	۱	-	-	-	-		
۳	G2S2A3	ظرفیت سنجی استفاده از فضای فیزیکی موجود (مشترک)	اقدام	۱	-	-	-	-		
۴	G2S2A4	امکان سنجی و اولویت سنجی ایجاد بخش جدید (مشترک)	اقدام	۱	-	-	-	-		
۵	G2S2A5	تهیه شناسنامه فیزیکی اماکن و ابنیه بخش درمان و توانبخشی	اقدام	۱	-	-	-	-		
۶	G2S2A6	طراحی، تدوین و یا اخذ استاندارد اماکن و ابنیه فیزیکی بخش درمان و توانبخشی	اقدام	۱	-	-	-	-		
۷	G2S2A7	طراحی تقویم تعمیر، سرویس و نگهداری اماکن و ابنیه بخش درمان و توانبخشی	اقدام	۱	-	-	-	-		
۸	G2S2A8	تعمیر و سرویس دوره ای اماکن و ابنیه بخش درمان و توانبخشی	اقدام	۲	۲	۲	۲	۲		

هدف G2: ارتقای کمی و کیفی سرمایه فیزیکی (اماکن و تجهیزات)

راهبرد G2S3: نیازسنجی تجهیزات بیمارستانی، درمانگاهی، پاراکلینیکی و تجهیزات غیر درمانی و تأمین آنها

کد هدف	هدف کمی	شاخص	۱۳۹۵	۱۳۹۶	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹	پیگیر
۱	G2S3O1	خرید دستگاه ویژه (CT Scan ، MRI و..)	تعداد دستگاه	۱	۱	۱	-	
۲	G2S3O2	ارتقا سطح استاندارد تجهیزات حوزه درمان و توانبخشی	درصد افزایش	۵	۱۰	۱۵	۲۰	۲۵
۳	G2S3O3	ارتقا سطح استاندارد تجهیزات غیر درمانی بخش درمان و توانبخشی	درصد افزایش	۵	۱۰	۱۵	۲۰	۲۵

کد اقدام	اقدام	شاخص	۱۳۹۵	۱۳۹۶	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹	مجری	پیگیر
۱	G2S3A1	آمایش تجهیزات بخش درمان و توانبخشی	۱	-	-	-	-		
۲	G2S3A2	تهیه شناسنامه تجهیزات بخش درمان و توانبخشی	۱	-	-	-	-		
۳	G2S3A3	نیازسنجی تجهیزات موردنیاز بخش درمان در واحدهای مختلف	۱	-	-	-	-		
۴	G2S3A4	اولویت‌بندی خرید تجهیزات بخش درمان و طراحی تقویم خرید	۱	-	-	-	-		
۵	G2S3A5	خرید دوره‌ای تجهیزات	۱	اقدام	۱	-	-		

هدف G2: ارتقای کمی و کیفی سرمایه فیزیکی (اماکن و تجهیزات)

راهبرد G2S4: تعمیر، سرویس، بهروزرسانی و ارتقا تجهیزات درمانی و توانبخشی و غیردرمانی

	کد هدف	هدف کمی	شاخص	۱۳۹۵	۱۳۹۶	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹	پیگیر
۱	G2S4O1	ارتقا سطح استاندارد تجهیزات بخش درمانی و توانبخشی	درصد افزایش	۵	۱۰	۱۵	۲۰	۲۵	
۲	G2S4O2	ارتقا سطح استاندارد تجهیزات غیر درمانی بخش درمان و توانبخشی	درصد افزایش	۵	۱۰	۱۵	۲۰	۲۵	
۳	G2S4O3	کاهش میانگین زمان خرابی تجهیزات	درصد کاهش	۵	۱۰	۱۵	۲۰	۲۵	

	کد اقدام	اقدام	شاخص	۱۳۹۵	۱۳۹۶	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹	مجری	پیگیر
۱	G2S4A1	آمایش تجهیزات درمانی و توانبخشی	اقدام	۱	-	-	-	-		
۲	G2S4A2	آمایش تجهیزات غیر درمانی بخش درمان و توانبخشی	اقدام	۱	-	-	-	-		
۳	G2S4A3	تهیه شناسنامه تجهیزات درمانی و توانبخشی	اقدام	۱	-	-	-	-		
۴	G2S4A4	تهیه شناسنامه تجهیزات غیر درمانی بخش درمانی و توانبخشی	اقدام	۱	-	-	-	-		
۵	G2S4A5	طراحی برنامه زمانی نظارت و بازرسی از تجهیزات	اقدام	۱	-	-	-	-		
۶	G2S4A6	طراحی برنامه زمانی تعمیر و سرویس دوره‌ای تجهیزات	اقدام	۱	-	-	-	-		
۷	G2S4A7	تعمیر، سرویس و بهروزرسانی تجهیزات درمانی و توانبخشی و غیر درمانی بخش درمان	اقدام	۲	۲	۲	۲	۲		

هدف G3: ارتقای کارایی و اثربخشی فرایندها و استانداردهای حوزه درمان و توان بخشی

راهبرد G3S1: اصلاح و بازبینی نظامات و آیین نامه های حوزه درمان توان بخشی

	کد هدف	هدف کمی	شاخص	۱۳۹۵	۱۳۹۶	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹	پیگیر
۱	G3S1O1	افزایش میزان بازبینی آیین نامه های بخش درمان و توان بخشی	میزان آمایش	-	۱۰	۲۰	۳۰	۴۰	
۲	G3S1O2	افزایش رضایت کادر اداری و درمانی از کارایی آیین نامه های درمانی و توان بخشی	درصد افزایش	۵	۱۰	۱۵	۲۰	۲۵	
۳	G3S1O3	ایجاد مدل استقرار توسعه حاکمیت بالینی	اقدام	۱	-	-	-	-	

	کد اقدام	اقدام	شاخص	۱۳۹۵	۱۳۹۶	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹	مجری	پیگیر
۱	G3S1A1	آمایش تمامی آیین نامه های درمانی و توان بخشی	میزان آمایش	-	۱۰	۲۰	۳۰	۴۰		
۲	G3S1A2	آمایش تمامی آیین نامه های غیر درمانی بخش درمان	میزان آمایش	۲۰	۴۰	۶۰	۸۰	۱۰۰		
۳	G3S1A3	تشکیل کمیته بازبینی نظامات از خبرگان دانشگاه	اقدام	۱	-	۱	-	۱		
۴	G3S1A4	طراحی تقویم بازبینی آیین نامه های درمانی و غیر درمانی بخش درمان و توان بخشی	اقدام	۱	-	-	-	-		
۵	G3S1A5	اجرای سازی بازبینی، اصلاح و بازطراحی آیین نامه های درمانی و توان بخشی و غیر درمانی بخش درمان	اقدام	۱	۱	-	-	-		
۶	G3S1A6	طراحی مدل استقرار حاکمیت بالینی	اقدام	۱	-	-	-	-		

هدف G3: ارتقای کارایی و اثربخشی فرایندها و استانداردهای حوزه درمان و توان بخشی

راهبرد G3S2: اصلاح و بازبینی استانداردها، پروتکل ها و دستورالعمل های درمانی و بالینی

کد هدف	هدف کمی	شاخص	۱۳۹۵	۱۳۹۶	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹	پیگیر
۱	G3S2O1	افزایش بازبینی استانداردها و پروتکل های درمانی و توان بخشی	-	۱۰	۲۰	۳۰	۴۰	
۲	G3S2O2	افزایش بازبینی دستورالعمل ها و شیوه نامه های درمانی و توان بخشی	-	۱۰	۲۰	۳۰	۴۰	
۳	G3S2O3	افزایش بازبینی استانداردها، پروتکل ها، دستورالعمل های بالینی	-	۱۰	۲۰	۳۰	۴۰	
۴	G3S2O4	تعیین بهای تمام شده خدمات توان بخشی در بیمارستان توان بخشی رفیده	۱۰	۲۰	۴۰	۶۰	۱۰۰	
۵	G3S2O5	ایجاد نظام ارجاع نوین	۱	-	-	-	-	
۶	G3S2O6	برگزاری مستمر جلسات کمیته های بیمارستانی	؟	؟	؟	؟	؟	

کد اقدام	اقدام	شاخص	۱۳۹۵	۱۳۹۶	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹	مجری	پیگیر
۱	G3S2A1	آمایش تمامی استانداردها و پروتکل های درمانی و توان بخشی	۲۰	۴۰	۶۰	۸۰	۱۰۰		
۲	G3S2A2	آمایش تمامی دستورالعمل ها و شیوه نامه های درمانی و توان بخشی	۲۰	۴۰	۶۰	۸۰	۱۰۰		
۳	G3S2A3	آمایش تمامی استانداردها، پروتکل ها، دستورالعمل های بالینی و توان بخشی	۲۰	۴۰	۶۰	۸۰	۱۰۰		
۴	G3S2A4	تشکیل کمیته تخصصی بازبینی استانداردها، پروتکل ها، دستورالعمل ها	۱	-	-	-	-		
۵	G3S2A5	پایش استانداردها، پروتکل ها، دستورالعمل ها از ذی نفعان (کادر اداری و درمانی و ارباب رجوع) نظامات در راستای کشف مشکلات و نقاط ضعف	۱	-	-	-	-		
۶	G3S2A6	طراحی تقویم و برنامه زمانی بازبینی نظامات	۱	-	-	-	-		
۷	G3S2A7	بازبینی اجرایی دوره ای استانداردها و پروتکل های درمانی و توان بخشی	۲۰	۴۰	۶۰	۸۰	۱۰۰		
۸	G3S2A8	بازبینی اجرایی دوره ای دستورالعمل ها و شیوه نامه های درمانی و توان بخشی	۲۰	۴۰	۶۰	۸۰	۱۰۰		
۹	G3S2A9	بازبینی اجرایی دوره ای استانداردها، پروتکل ها، دستورالعمل های بالینی	۲۰	۴۰	۶۰	۸۰	۱۰۰		
۱۰	G3S2A10	تشکیل کمیته بازطراحی نظام ارجاع	۱	-	-	-	-		

۱۱	G3S2A11	اصلاح، بازبینی و بازطراحی نظام ارجاع	اقدام	۱	-	-	-	-	-
۱۲	G3S2A12	طراحی نظام ساماندهی کمیته‌های بیمارستانی	اقدام	۱	-	-	-	-	-
۱۳	G3S2A13	آمایش و احصاء خدمات توانبخشی ارایه شده در بیمارستان توانبخشی رفیده	میزان آمایش	۲۰	۴۰	۶۰	۸۰	۱۰۰	-
۱۴	G3S2A14	تشکیل کمیته تخصصی تعیین بهای تمام شده خدمات توانبخشی	اقدام	۱	-	-	-	-	-
۱۵	G3S2A15	تعیین بهای تمام شده خدمات توانبخشی در بیمارستان توانبخشی رفیده	درصد تعداد خدمت از کل	۵	۱۰۰	-	-	-	-
۱۶	G3S2A16	بروزرسانی بهای تمام شده خدمات توانبخشی در بیمارستان توانبخشی رفیده	اقدام	-	-	۱	۱	۱	-

هدف G3: ارتقای کارایی و اثربخشی فرایندها و استانداردهای حوزه درمان و توان بخشی

راهبرد G3S3: بازمهندسی فرایندهای اداری و درمانی با رویکرد اتوماسیون سازی و توسعه فناوری اطلاعات

	کد هدف	هدف کمی	شاخص	۱۳۹۵	۱۳۹۶	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹	پیگیر
۱	G3S2O1	افزایش میزان بازبینی و بازمهندسی فرایندهای درمانی و توانبخشی	میزان آمایش	۱۰	۲۰	۳۰	۴۰	۵۰	
۲	G3S2O2	افزایش میزان بازبینی و بازمهندسی فرایندهای غیر درمانی حوزه درمان و توانبخشی	میزان آمایش	۱۰	۲۰	۳۰	۴۰	۵۰	
۳	G3S2O3	افزایش میزان مکانیزه شدن فرایندهای اداری و درمان حوزه درمان و توانبخشی	میزان آمایش	۱۰	۲۰	۳۰	۴۰	۵۰	

	کد اقدام	اقدام	شاخص	۱۳۹۵	۱۳۹۶	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹	مجری	پیگیر
۱	G3S2A1	آمایش تمامی فرایندهای درمانی و توانبخشی	میزان آمایش	۲۰	۴۰	۶۰	۸۰	۱۰۰		
۲	G3S2A2	آمایش تمامی فرایندهای غیر درمانی بخش درمان و توانبخشی	میزان آمایش	۲۰	۴۰	۶۰	۸۰	۱۰۰		
۳	G3S2A3	امکان سنجی اتوماسیون نمودن فرایندهای درمانی و توانبخشی و غیر درمانی	اقدام	۱	۱	۱	۱	۱		
۴	G3S2A4	ایجاد زیرساخت مورد نیاز مکانیزه کردن فعالیتها	اقدام	۱	۱	۱	۱	۱		
۵	G3S2A5	بازمهندسی فرایندها منطبق اتوماسیون شدن آنها	اقدام	۱	-	-	-	-		

هدف G3: ارتقای کارایی و اثربخشی فرایندها و استانداردهای حوزه درمان و توان بخشی

راهبرد G3S3: بازطراحی ساختار سازمانی بخش درمان و زیرمجموعه های درمان و توان بخشی

	کد هدف	هدف کمی	شاخص	۱۳۹۵	۱۳۹۶	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹	پیگیر
۱	G3S3O1	باز معماری ساختار سازمانی معاونت درمان و توان بخشی و مجموعه های بیمارستانی، کلینیکی و پاراکلینیکی آن	اقدام	۱	-	-	-	-	

	کد اقدام	اقدام	شاخص	۱۳۹۵	۱۳۹۶	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹	مجری	پیگیر
۱	G3S3A1	بازمهندسی ساختار سازمانی معاونت درمان و توان بخشی	اقدام	؟	؟	؟	؟	؟		
۲	G3S3A2	بازمهندسی ساختار سازمانی بیمارستان روان پزشکی رازی	اقدام	؟	؟	؟	؟	؟		
۳	G3S3A3	بازمهندسی ساختار سازمانی بیمارستان توان بخشی رفیده	اقدام	؟	؟	؟	؟	؟		
۴	G3S3A4	بازمهندسی ساختار سازمانی درمانگاه نظام مافی	اقدام	؟	؟	؟	؟	؟		
۵	G3S3A5	بازمهندسی ساختار سازمانی مرکز جامع توان بخشی پزشکی اسماء	اقدام	؟	؟	؟	؟	؟		

هدف G4: افزایش مشارکت خیرین و بخش خصوصی در حوزه درمان و توان بخشی

راهبرد G4S1: جذب مشارکت خیرین در پروژه های توسعه ای حوزه درمان و توان بخشی

	کد هدف	هدف کمی	شاخص	۱۳۹۵	۱۳۹۶	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹	پیگیر
۱	G4S1O1	افزایش میزان کمک های مالی خیرین به پروژه های توسعه ای درمانی و توان بخشی	درصد افزایش	۱۰	۲۰	۳۰	۴۰	۵۰	ریاست دانشگاه
۲	G4S1O2	افزایش تعداد خیرین مشارکت کننده در پروژه های توسعه ای درمانی و توان بخشی	درصد افزایش	۱۰	۲۰	۳۰	۴۰	۵۰	ریاست دانشگاه
۳	G4S1O3	افزایش تعداد پروژه ها با قابلیت مشارکت خیرین	تعداد پروژه	؟	؟	؟	؟	؟	ریاست دانشگاه
۴	G4S1O4	استخراج تمامی فرصت های مشارکت خیرین در پروژه های توسعه ای درمانی و توان بخشی	اقدام	انجام	-	به روز رسانی	-	به روز رسانی	ریاست دانشگاه

	کد اقدام	اقدام	شاخص	۱۳۹۵	۱۳۹۶	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹	مجری	پیگیر
۱	G4S1A1	طراحی نظام مشارکت خیرین در پروژه های توسعه ای بخش درمان و توان بخشی	اقدام	۱	-	-	-	-	قائم مقام رییس در امور مشارکت های اجتماعی	ریاست دانشگاه
۲	G4S1A2	اولویت بندی پروژه های توسعه جهت مشارکت خیرین	اقدام	۱	-	-	-	-	قائم مقام رییس در امور مشارکت های اجتماعی	ریاست دانشگاه
۳	G4S1A3	تهیه گزارش های دوره ای از فرصت های مشارکت و وضعیت پروژه های گذشته و در دست اقدام	اقدام	۲	۲	۲	۲	۲	قائم مقام رییس در امور مشارکت های اجتماعی	ریاست دانشگاه
۴	G4S1A4	ارسال پکیج های اقناعی به خیرین جهت جلب مشارکت آن ها در مورد پروژه های توسعه ای بخش درمان و توان بخشی	اقدام	۲	۲	۲	۲	۲	قائم مقام رییس در امور مشارکت های اجتماعی	ریاست دانشگاه

هدف G4: افزایش مشارکت خیرین و بخش خصوصی در حوزه درمان و توان بخشی

راهبرد G4S2: جذب مشارکت خیرین در امور جاری و اداره بخش های درمان و توان بخشی

کد هدف	هدف کمی	شاخص	۱۳۹۵	۱۳۹۶	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹	پیگیر	
۱	G4S2O1	افزایش میزان کمک‌های مالی خیرین در امور جاری درمانی و توانبخشی	درصد افزایش	۱۰	۲۰	۳۰	۴۰	۵۰	ریاست دانشگاه
۲	G4S2O2	افزایش تعداد خیرین مشارکت‌کننده در امور جاری درمانی و توانبخشی	درصد افزایش	۱۰	۲۰	۳۰	۴۰	۵۰	ریاست دانشگاه
۳	G4S2O3	افزایش کمک‌های غیر نقدی خیرین در امور جاری بخش درمان و توانبخشی	درصد افزایش	۱	-	-	-	-	ریاست دانشگاه
۴	G4S2O4	استخراج تمامی فرصت‌های مشارکت خیرین در امور جاری درمانی و توانبخشی	اقدام	انجام	-	به‌روزرسانی	-	به‌روزرسانی	ریاست دانشگاه

کد اقدام	اقدام	شاخص	۱۳۹۵	۱۳۹۶	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹	مجرى	پیگیر
۱	G4S2A1	طراحی نظام مشارکت خیرین در پروژه های توسعه ای بخش درمان و توان بخشی	۱	-	-	-	-	قائم مقام رییس در امور مشارکت های اجتماعی	ریاست دانشگاه
۲	G4S2A2	اولویت بندی پروژه های توسعه جهت مشارکت خیرین	۱	-	-	-	-	قائم مقام رییس در امور مشارکت های اجتماعی	ریاست دانشگاه
۳	G4S2A3	تهیه گزارش های دوره ای از فرصت های مشارکت و وضعیت پروژه های گذشته و در دست اقدام	۲	۲	۲	۲	۲	قائم مقام رییس در امور مشارکت های اجتماعی	ریاست دانشگاه
۴	G4S2A4	ارسال پکیج های اقناعی به خیرین جهت جلب مشارکت آن ها در مورد پروژه های توسعه ای بخش درمان و توان بخشی	۲	۲	۲	۲	۲	قائم مقام رییس در امور مشارکت های اجتماعی	ریاست دانشگاه

هدف G4: افزایش مشارکت خیرین و بخش خصوصی در حوزه درمان و توان بخشی

راهنمای G4S3: توسعه به کارگیری بخش خصوصی در فعالیتهای توسعه ای و جاری حوزه درمان و توان بخشی

کد هدف	هدف کمی	شاخص	۱۳۹۵	۱۳۹۶	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹	پیگیر
۱	G4S3O1	افزایش تعداد پیمانکاران بخش خصوصی در فعالیتهای توسعه ای	۱۰	۲۰	۳۰	۴۰	۵۰	
۲	G4S3O2	افزایش تعداد پیمانکاران بخش خصوصی در فعالیتهای جاری	۱۰	۲۰	۳۰	۴۰	۵۰	
۳	G4S3O3	افزایش تعداد حوزه‌ها با مشارکت بخش خصوصی	؟	؟	؟	؟	؟	
۴	G4S3O4	افزایش میزان گردش مالی موارد مشارکت بخش خصوصی	۱۰	۲۰	۳۰	۴۰	۵۰	
۵	G4S3O5	افزایش واگذاری برخی بخش‌های درمانی به بخش خصوصی	۱۰	۲۰	۳۰	۴۰	۵۰	

کد اقدام	اقدام	شاخص	۱۳۹۵	۱۳۹۶	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹	مجری	پیگیر
۱	G4S3A1	طراحی نظام مشارکت بخش خصوصی در بخش درمان و توان بخشی	۱	-	-	-	-		
۲	G4S3A2	آمایش فعالیتهای بخش درمان به منظور احصای فرصتهای مشارکت بخش خصوصی و برون سپاری آنها	۱	-	۱	-	۱		
۳	G4S3A3	طراحی بانک اطلاعاتی پیمانکاران و بخش خصوصی مستعد همکاری	۱	-	-	-	-		
۴	G4S3A4	اولویت بندی فرصتهای مشارکت بخش خصوصی	۱	-	۱	-	1		
۵	G4S3A5	طراحی پکیج‌های تبلیغی و اطلاع رسانی در مورد شرایط و ابعاد مادی و معنوی مشارکت در امور دانشگاه و ارسال آنها	۲	۲	۲	۲	۲		

هدف G5: توسعه روابط درون و برون سازمانی حوزه درمان و توان بخشی و آگاه سازی ذی نفعان

راهبرد G5S1: توسعه همکاری و نظام مند کردن روابط با سایر بخش های دانشگاه جهت ارتقا عملکرد حوزه درمان و توان بخشی

کد هدف	هدف کمی	شاخص	۱۳۹۵	۱۳۹۶	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹	پیگیر
۱	G5S1O1	افزایش رضایت مدیران حوزه درمان و توان بخشی از میزان تعامل و همکاری با سایر واحدهای دانشگاه	۵	۱۰	۱۵	۲۰	۲۵	
۲	G5S1O2	افزایش تعداد جلسات مشترک با واحدهای دیگر دانشگاه	۱	۲	۳	۳	۳	

کد اقدام	اقدام	شاخص	۱۳۹۵	۱۳۹۶	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹	مجری	پیگیر
۱	G5S1A1	تعیین حوزه های مشترک با سایر واحدهای دانشگاه	۱	-	-	-	-		
۲	G5S1A2	تعیین موارد و بخش های لازمه همکاری سایر واحدهای دانشگاهی	۱	-	-	-	-		
۳	G5S1A3	ارائه لیست درخواست ها و به شکل مداوم به واحدهای دیگر جهت نظام مند کردن روابط	۱	-	-	-	-		
۴	G5S1A4	تعیین رابط جهت همکاری و هماهنگی با سایر واحدهای دانشگاه و درخواست معرفی رابط از سایر واحدها	۱	-	-	-	-		
۵	G5S1A5	برگزاری جلسات دوره ای و نوبه ای همکاری و هماهنگی	؟	؟	؟	؟	؟		

هدف G5: توسعه روابط درون و برون سازمانی حوزه درمان و توان بخشی و آگاه سازی ذی نفعان

راهبرد G5S2: توسعه همکاری و طراحی نظام ارتباطات با نهادهای برون سازمانی

کد هدف	هدف کمی	شاخص	۱۳۹۵	۱۳۹۶	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹	پیگیر
۱	G5S2O1	ایجاد نظام ارتباطات برون سازمانی	۱	-	-	-	-	
۲	G5S2O2	افزایش میزان رضایت مدیران درمانی دانشگاه از میزان تعامل و همکاری با نهادهای برون دانشگاهی	۵	۱۰	۱۵	۲۰	۲۵	
۳	G5S2O3	امضای تفاهم نامه همکاری با قوه قضاییه	۱	-	-	-	-	
۴	G5S2O4	امضای تفاهم نامه همکاری با ناجا	۱	-	-	-	-	
۵	G5S2O5	امضای تفاهم نامه همکاری با سازمان بهزیستی	-	۱	-	-	-	
6	G5S2O6	امضای تفاهم نامه همکاری با کمیته امداد	-	۱	-	-	-	
7	G5S2O7	امضای تفاهم نامه همکاری با شهرداری	-	۱	-	-	-	
8	G5S2O8	امضای تفاهم نامه همکاری با بنیاد شهید	-	۱	-	-	-	

کد اقدام	اقدام	شاخص	۱۳۹۵	۱۳۹۶	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹	مجری	پیگیر
۱	G5S2A1	تعیین تمامی حوزه های ارتباطی با واحدهای برون دانشگاهی	۱	-	-	-	-		
۲	G5S2A2	ایجاد بانک اطلاعاتی از کانال های ارتباطی و رابط های نهادهای برون دانشگاهی	۱	-	-	-	-		
۳	G5S2A3	تهیه لیست حوزه های مورد نیاز تعامل با نهادهای برون دانشگاهی و اعلام آن	۱	-	-	-	-		
4	G5S2A4	معرفی فرد یا واحد معین به عنوان رابط همکاری	۱	-	-	-	-		
5	G5S2A5	برگزاری جلسات دوره ای و نوبه ای جهت توسعه تعامل و همکاری	؟	؟	؟	؟	؟		
۶	G5S2A6	انعقاد تفاهم نامه با نهادهای پرتعامل با دانشگاه	۲	۲	-	-	-		

هدف G5: توسعه روابط درون و برون سازمانی حوزه درمان و توان بخشی و آگاه سازی ذی نفعان

راهبرد G5S3: توسعه روابط عمومی مبتنی بر امور رسانه ای جهت آگاه سازی خانواده های بیماران، خیرین، مسئولین و نهادهای دولتی و عموم مردم

	کد هدف	هدف کمی	شاخص	۱۳۹۵	۱۳۹۶	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹	پیگیر
۱	G5S3O1	ارائه بسته های آگاه سازی خانواده بیماران	تعداد خانواده تحت پوشش	؟	؟	؟	؟	؟	
۲	G5S3O2	ارائه بسته های های گزارشی، فرهنگی و تبلیغی به خیرین	تعداد دفعات ارسال بسته	۲	۲	۲	۲	۲	
۳	G5S3O3	ارائه بسته های های گزارشی، فرهنگی و تبلیغی به نهادهای دولتی مرتبط	تعداد دفعات ارسال بسته	۲	۲	۲	۲	۲	
۴	G5S3O4	ارائه بسته های های گزارشی، فرهنگی و تبلیغی به NGO های مرتبط	تعداد دفعات ارسال بسته	۲	۲	۲	۲	۲	
۵	G5S3O5	ارائه بسته های های گزارشی، فرهنگی و تبلیغی با ابزارهای رسانه ای (نمایشگاه، مجلات، و ..)	تعداد دفعات ارسال بسته	۲	۲	۲	۲	۲	

	کد اقدام	اقدام	شاخص	۱۳۹۵	۱۳۹۶	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹	مجری	پیگیر
۱	G5S3A1	طراحی ارائه بسته های آگاه سازی به خانواده های بیماران در مورد مؤلفه های عمومی و درمانی بیماری ها و فرایند درمان	اقدام	۲	۲	۲	۲	۲		
۲	G5S3A2	طراحی بسته های گزارشی، فرهنگی و تبلیغی	اقدام	۲	۲	۲	۲	۲		
۳	G5S3A3	هماهنگی و ارسال بسته های های گزارشی، فرهنگی و تبلیغی به خیرین	اقدام	۲	۲	۲	۲	۲		
۴	G5S3A4	هماهنگی و بسته های های گزارشی، فرهنگی و تبلیغی به نهادهای دولتی مرتبط	اقدام	۲	۲	۲	۲	۲		
۵	G5S3A5	هماهنگی و بسته های های گزارشی، فرهنگی و تبلیغی به NGO های مرتبط	اقدام	۲	۲	۲	۲	۲		
۶	G5S3A6	هماهنگی و بسته های های گزارشی، فرهنگی و تبلیغی با ابزارهای رسانه ای (نمایشگاه، مجلات، و ..) با رویکرد پیشگیری و سلامت عمومی	اقدام	۲	۲	۲	۲	۲		

هدف G6: توسعه نظارت و بازرسی تخصصی با رویکرد ارزیابی عملکرد سازمانی و اعتبار بخشی

راهبرد G6S1: طراحی نظام ارزیابی عملکرد و اعتبار بخشی سازمانی برای واحدهای مختلف

کد هدف	هدف کمی	شاخص	۱۳۹۵	۱۳۹۶	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹	پیگیر
۱	G6S1O1	ایجاد نظام جامع ارزیابی عملکرد سازمانی و اعتبار بخشی	۱	-	-	-	-	
۲	G6S1O2	افزایش تعداد دوره‌های ارزیابی عملکرد سازمانی و اعتبار بخشی	۲	۲	۲	۲	۲	
۳	G6S1O3	افزایش میانگین امتیاز ارزیابی عملکرد واحدهای بیمارستانی	؟	؟	؟	؟	؟	
۴	G6S1O4	افزایش میانگین امتیاز ارزیابی عملکرد واحدهای کلینیکی	؟	؟	؟	؟	؟	
۵	G6S1O5	افزایش میانگین امتیاز ارزیابی عملکرد واحدهای پاراکلینیکی	؟	؟	؟	؟	؟	
۶	G6S1O6	افزایش میانگین امتیاز ارزیابی عملکرد واحدهای اداری و ستادی	؟	؟	؟	؟	؟	

کد اقدام	اقدام	شاخص	۱۳۹۵	۱۳۹۶	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹	مجری	پیگیر
۱	G6S1A1	بازبینی و تدوین شرح وظایف و مأموریت‌های سازمانی مختلف و اعتبار بخشی	۱	-	-	-	-		
۲	G6S1A2	تعیین شاخص‌های کلیدی عملکرد برای واحدهای مختلف درمانی و توانبخشی (KPI)	۱	-	-	-	-		
۳	G6S1A3	تعیین نقاط اساسی موفقیت برای واحدهای مختلف درمانی و توانبخشی (CSF)	۱	-	-	-	-		
۴	G6S1A4	استانداردسازی شاخص‌های ارزیابی	۱	-	-	-	-		
۵	G6S1A5	تعیین اهداف و نقاط مطلوب منطبق بر برنامه زمانی	۱	-	-	-	-		
۶	G6S1A6	ابلاغ شاخص‌ها و نقاط مطلوب به واحدهای مختلف	۱	-	-	-	-		
۷	G6S1A7	سنجش دوره‌ای واحدهای مختلف سازمانی	۲	۲	۲	۲	۲		

هدف G6: توسعه نظارت و بازرسی تخصصی با رویکرد ارزیابی عملکرد سازمانی

راهبرد G6S2: طراحی نظام نظارت و بازرسی در بخش درمان و توانبخشی

کد هدف	هدف کمی	شاخص	۱۳۹۵	۱۳۹۶	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹	پیگیر
۱	G6S2O1	ایجاد نظام اعتباربخشی مراکز ارائه خدمات توانبخشی	۱	-	-	-	-	
۲	G6S2O2	ایجاد نظام نظارت و بازرسی در معاونت درمان و توانبخشی	۱	-	-	-	-	
۳	G6S2O3	افزایش تعداد بازدیدهای برنامه‌ریزی‌شده از بیمارستان‌ها، کلینیک‌ها و پاراکلینیک‌ها	؟	؟	؟	؟	؟	
۴	G6S2O4	افزایش تعداد بازدیدهای برنامه‌ریزی نشده از بیمارستان‌ها، کلینیک‌ها و پاراکلینیک‌ها	؟	؟	؟	؟	؟	
۵	G6S2O5	بهبود امتیازات اعتباربخشی مراکز ارائه خدمات توانبخشی	۵	۱۰	۱۵	۲۰	۲۵	

کد اقدام	اقدام	شاخص	۱۳۹۵	۱۳۹۶	۱۳۹۷	۱۳۹۸	۱۳۹۹	مجری	پیگیر
۱	G6S2A1	طراحی و تدوین ایجاد نظام اعتباربخشی مراکز ارائه خدمات توانبخشی	۱	-	-	-	-		
۲	G6S2A2	طراحی نظام نظارت و بازرسی حوزه درمان و توانبخشی	۱	-	-	-	-		
۳	G6S2A3	تعیین حوزه‌های مورد نظارت و بازرسی	۱	-	-	-	-		
۴	G6S2A4	تعیین شاخص‌های نظارتی و ابلاغ آن به واحدها	۱	-	-	-	-		
۵	G6S1A5	تعیین فرمت‌های نظارت و بازرسی و گزارش‌گیری	۱	-	-	-	-		
۶	G6S2A6	انجام بازرسی‌های دوره‌ای و نوبه‌ای	۴	۴	۴	۴	۴		
۷	G6S2A7	اعتبار بخشی دوره با مراکز ارائه خدمات توانبخشی	۲	۲	۲	۲	۲		